



Vazamento de Dados



Apoio de Divulgação:



Contribuição:



cert.br nic.br cgi.br

Produção:

DADOS VAZADOS? EVITE PREJUÍZOS, ATUE RAPIDAMENTE

Mais serviços e dados *online* levaram a mais exposição e acesso indevido a dados, tornando vazamentos mais comuns. Para reduzir o impacto desses vazamentos, é importante agir rapidamente.

Veja aqui dicas para se proteger em caso de vazamentos de dados.



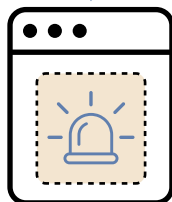
Vazamentos de dados ocorrem quando dados são indevidamente acessados, coletados ou divulgados na Internet. Podem acontecer por diversos motivos, como:

- invasão de contas
- ação de atacantes ou *malware*
- furto de equipamentos
- erro humano
- negligência com a segurança no tratamento de dados

SOUBE DE VAZAMENTO DE DADOS QUE PODE AFETÁ-LO? O QUE FAZER?

Se receber de uma empresa um comunicado de vazamento de dados ou souber por terceiros de algum vazamento que potencialmente o afete, é importante confirmar a veracidade e atuar prontamente para minimizar o impacto. Além disso, é preciso ficar alerta contra possíveis golpes.

- » Confirme a veracidade via canais oficiais
 - veja também a dica sobre golpes mais adiante
- » Procure entender:
 - quais dados vazaram
 - quando ocorreu o vazamento
 - quais as medidas de mitigação adotadas pela empresa
- » Execute as medidas de mitigação eventualmente recebidas

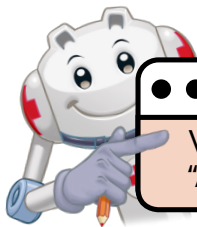




TROQUE IMEDIATAMENTE SENHAS EXPOSTAS

Senhas vazadas podem levar a golpes contra você e seus contatos. Um atacante pode explorar recursos de recuperação de senhas para invadir outras contas suas (como de instituições financeiras), ou se passar por você e aplicar golpes em seus contatos.

- » Troque a senha vazada em todos os serviços onde é usada
 - não repita senhas
- » Siga os procedimentos para recuperação da conta
 - caso ela tenha sido invadida e você não consiga acesso
- » Ative a verificação em duas etapas, caso ainda não tenha feito
- » Analise registros de acesso e denuncie acessos indevidos



Veja mais dicas no fascículo
"Autenticação".



INFORME INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Dados bancários e de cartões de crédito, se vazados, podem ser usados em fraudes ou para obtenção de empréstimos em seu nome.

- » Informe às instituições envolvidas
- » Revise os extratos de cartões e contas bancárias
- » Conteste lançamentos irregulares via canais oficiais
- » Bloqueie ou substitua os cartões



MONITORE SUA IDENTIDADE E VIDA FINANCEIRA

Dados vazados podem levar ao furto da sua identidade. Você pode ficar com dívidas em seu nome, se envolver em processos judiciais e, inclusive, perder reputação e crédito.

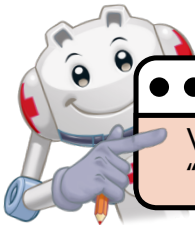
- » Ative alertas e monitore extratos de cartões e contas bancárias
- » Acompanhe seus registros financeiros no Banco Central, via sistema “Registrato”
<https://registrato.bcb.gov.br/>
- » Monitore seu score de crédito
 - queda no score pode ser indício de furto de identidade
- » Consulte no “Cadastro Pré-Pago” se alguma linha de celular foi ativada em seu CPF
<https://cadastropre.com.br/>
- » Contate as instituições envolvidas

FIQUE ALERTA CONTRA GOLPES



Após um vazamento, é esperado um aumento nas tentativas de golpes por diferentes meios, como mensagens de texto, e-mails e ligações telefônicas. Podem ocorrer desde *phishing* direcionado até tentativas de extorsão para não expor seus dados.

- » Não clique em *links* recebidos por e-mail ou mensagens de texto, mesmo que pareçam convincentes
- » Antes de efetivar transações financeiras, confirme os dados do destinatário
 - um golpista pode estar se passando por outra pessoa
- » Denuncie se criarem perfil falso em seu nome
 - informe seus contatos para que não caiam em golpes



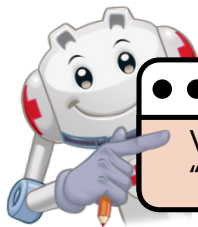
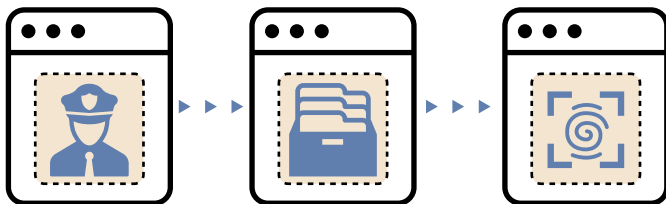
Veja mais dicas no fascículo
"Phishing e Outros Golpes".

FAÇA BOLETIM DE OCORRÊNCIA

O boletim de ocorrência (BO) é o registro policial que ajuda você a se defender caso seja vítima de golpe, em especial nos casos de perda financeira ou furto de identidade. É geralmente exigido para contestar fraudes e acionar seguros.

» Registre boletim de ocorrência caso:

- alguém esteja se passando por você (furto de identidade)
- tenha prejuízos financeiros
- seja vítima de extorsão



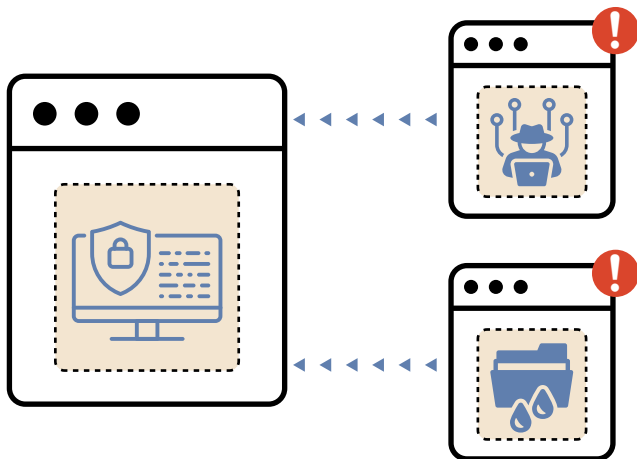
Veja mais dicas no fascículo
"Phishing e Outros Golpes".

HOUE VAZAMENTO, MAS NÃO CONSIGO AJUDA: A QUEM RECORRER?

Se comprovadamente ocorreu um vazamento envolvendo seus dados pessoais, solicite esclarecimentos à organização (ou seja, ao Controlador). Caso sua solicitação não seja atendida ou você não saiba qual instituição está envolvida, é possível recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

» Faça uma denúncia no site da ANPD

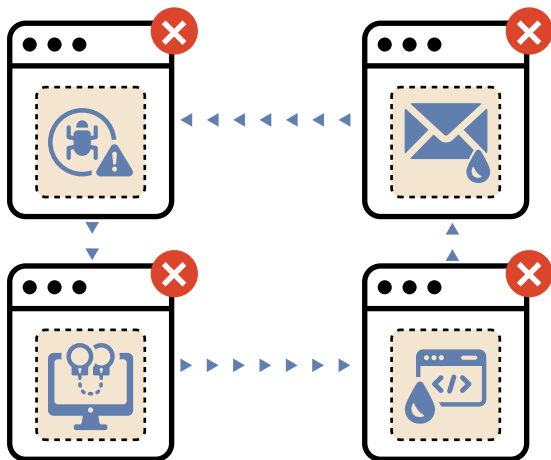
https://gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular/



NÃO INCENTIVE VAZAMENTOS E ABUSOS

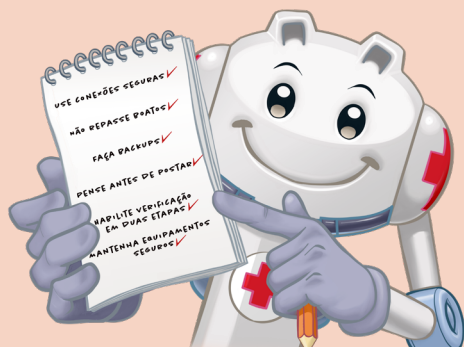
Comprar dados vazados incentiva a ocorrência de mais vazamentos e coloca todos em risco, inclusive você. Além disso, acessar sites que supostamente confirmam se o dado vazou pode ser uma armadilha para capturar mais dados ou propagar códigos maliciosos.

- » Não compre dados de vazamentos
- » Evite acessar sites e abrir arquivos que supostamente confirmem ou exibam dados vazados





Para dicas sobre como proteger seus dados antes de que vazamentos ocorram e outros aspectos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), veja o fascículo "Proteção de Dados".



SAIBA MAIS

- » Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet, disponíveis em: **<https://cartilha.cert.br/>**
- » Procurando material para conversar sobre segurança com diferentes públicos? O Portal Internet Segura apresenta uma série de materiais focados em crianças, adolescentes, pais, responsáveis e educadores. Confira em: **<https://internetsegura.br/>**

cert.br

O CERT.br (<https://cert.br/>) é um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT) de responsabilidade nacional de último recurso, mantido pelo NIC.br. Além da gestão de incidentes, atua na conscientização sobre segurança, na consciência situacional e na transferência de conhecimento, em cooperação com outros CSIRTs.

nic.br

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br (<https://nic.br/>) é uma entidade civil de direito privado e sem fins de lucro, encarregada da operação do domínio .br, da distribuição de números IP e do registro de Sistemas Autônomos no País. Conduz diversas ações que trazem benefícios à Internet no Brasil.

cgi.br

O Comitê Gestor da Internet no Brasil (<https://cgi.br/>), responsável por estabelecer diretrizes estratégicas para o uso e desenvolvimento da Internet no País, coordena e integra iniciativas de serviços Internet, promovendo qualidade e inovação.

ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD (<https://gov.br/anpd/>) é uma autarquia de natureza especial vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública e dotada de autonomia técnica e decisória. É responsável por zelar pelo direito constitucional da proteção dos dados pessoais, sendo o órgão central de interpretação da LGPD.